

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ - СОШ села  
Батурино Асиновского района Томской области**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (97,1)</b>						
Неполное соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным НПА	Размещение на официальном сайте информации «Сведения об образовательной организации»	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	31.01.2021	Чурилова Н.И., директор		
	Актуализация содержания официального сайта ОО на соответствие нормативным требованиям		01.06.2021	Чурилова Н.И., директор		
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте	Популяризация информации о школе в родительских и детских чатах. Ознакомление родителей (законных представителей) с сайтом ОО на родительских собраниях		01.05.2021	Чурилова Н.И., директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,5)</b>						
Наличие получателей, не удовлетворенных	Изучение вопроса улучшения комфортной среды среди		01.03.2021	Директор школы, завхоз		



комфортность ю предоставлен ия услуг организацией	родителей (законных представителе й)				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (50,4)</b>					
Недостаточно е оборудование территории и помещений ОО с учетом доступности инвалидов	Реализация мероприятий в рамках исполнения программы «Доступная среда» (при наличии финансирован ия)		01.09.2 021	Чурилова Н.И., директор	
	Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, в том числе выполненных рельефно точечным шрифтом Брайля		01.09.2 021	Чурилова Н.И., директор	
	Инструктиров ание работников ОО по сопровождени ю инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории		01.09.2 021	Чурилова Н.И., директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (88,2)</b>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворен ных доброжелател ьностью, вежливостью работников организации	Проведение общего собрани я работников с целью разъяснения о недопустимос ти нарушения профессионал ьной этики	Профессиона лизм персонала, профессионал ьная этика	раз в полгод а	Чурилова Н.И., директор	
	Проведение		раз в	внештатн	



	тренингов общения «Педагогическое выгорание»		полгода	ый педагог-психолог	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (88,6)</b>					
Наличие получателей, не удовлетворенных условиями предоставлен ием услуг	Улучшения качества предоставляемых услуг (использование технического оборудования, повышение профессиональной компетентности педагогов)	Оценка качества условий оказания услуг.	01.09.2021 постоянно	Чурилова Н.И., директор	
	Проведение анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) графиком работы организации»	Оценка качества условий оказания услуг.	01.09.2021 постоянно	Чурилова Н.И., директор	
	Вовлечение родителей в образовательный процесс (открытые уроки, внеурочные мероприятия)		01.09.2021 постоянно	Чурилова Н.И., директор	

Директор



Н.И.Чурилова